PENGADILAN NEGERI JAKARTA SELATAN
KELAS 1A KHUSUS

Jl.Ampera Raya No. 133 - Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, D.K.I Jakarta – 15220
Telp. 021 – 7805908, 7805909 Fax. 021 - 7805906
Email: informasi@pn-jakartaselatan.go.id Website :www.pn-jakartaselatan.go.id

TINDAKLANJUT TERHADAP 3 (TIGA) UNSUR TERENDAH
HASIL SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) TRIWULAN I TAHUN 2022
PENGADILAN NEGERI JAKARTA SELATAN

Berdasarkan hasil perhitungan indeks Survey Persepsi Anti Korupsi triwulan IV tahun 2021 pada Pengadilan Negeri Jakarta Selatan diketahui bahwa 3 (tiga) unsur terendah yaitu :

1. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?
2. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ?
3. Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?

Sehubungan dengan hal tersebut berikut tabel evaluasi dan tindaklanjut terhadap 3 (tiga) unsur terendah :

No	3 (tiga) Unsur terendah	Permasalahan	Tindaklanjut
1	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	Petugas layanan kurang informatif mengenai biaya PNBP yang harus dibayar untuk layanan-layanan tertentu.	Pimpinan memberikan pengarahan kepada petugas layanan
2	Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ?	Pengguna layanan memaksa untuk memberikan tanda terima kasih	Pimpinan memberikan pengarahan kepada petugas layanan agar dapat menolak dengan baik dan akan memberikan *reward* kepada petugas meja layanan yang mendapat hasil survey terbaik
3	Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?	Masih belum banyak masyarakat yang mengetahui terkait kontrol dan evaluasi internal Mahkamah Agung yang rutin dilakukan seperti Akreditasi Penjaminan Mutu dan penerapan ZI menuju WBK & WBBM	Pimpinan memberikan pengarahan kepada Humas dan pengelola website untuk selalu berkoordinasi terkait publikasi – publikasi yang perlu dilakukan dalam rangka keterbukaan informasi publik yang bersifat informatif terhadap masyarakat

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Jakarta, 8 April 2022

Panitera Muda Hukum
Pengadilan Negeri Jakarta Selatan

ttd

Sri Budi Utami, S.H., M.H.

Hakim Pengawas Bidang

ttd

Hapsoro Restu Widodo, S.H.,